

製品・サービス動向-国内

■Vidyo:クラウドベースの新製品ポートフォリオを発表、ビデオ会議・顧客サービス・組み込み PaaS 各種リアルタイム映像ソリューションを展開

(PR TIMES:11月28日)

VidyoJapan 株式会社(<https://japan.vidyo.com/>) (東京都千代田区) は、クラウドベースの製品ラインナップを発表した。



Vidyo 製品ポートフォリオ (VidyoJapan)

今回発表された製品ポートフォリオは企業におけるグループコラボレーションやテレワークを支援する「VidyoConnect」、非対面での顧客対応や遠隔での営業同行を支援する「VidyoEngage」、さまざまなアプリケーションやワークフローに高品質な多地点のビデオチャット機能を組み込むことができるリアルタイム映像通信開発 PaaS「vidyo.io」。これらを導入や管理が容易なクラウド基盤上で提供し、これまでない規模にてクラウド上 (VidyoCloud) で提供することで、医療サービスや金融サービス、そして企業におけるさまざまな活動を支援する。

最新の製品ポートフォリオでは多くの新しい機能がサポートされている。金融サービスや遠隔医療、遠隔作業支援など映像による遠隔コラボレーションのシー

ンが広がる中で、より利用しやすく、スムーズな運用を可能にする。

新しい機能には、デジタル聴診器・遠隔カメラ制御への対応、ドキュサイン(DocuSign)との連携、Xamarin、Electron への対応、スケーラブル VP9 への対応などがある。

今回発表された最新の製品ラインナップは、市場の方向性を反映しているという。同社のソリューションは継続的な技術革新と豊富な実績の元に成り立つ、強力なクラウド基盤 VidyoCloud により提供されているが、企業活動に必要なビデオ会議やコラボレーション (VidyoConnect) に対して、顧客サービスの強化 (VidyoEngage) におけるニーズには明確な違いがあると同社では考えている。また、リアルタイム映像通信のための開発 PaaS、vidyo.io を通じてオープンな API を提供・拡張することで、さまざまな利用シーンにおけるビデオ通信の新たな可能性を提供していくとしている。

■富士通:シトリックス・システムズ・ジャパンと CSP 契約を締結、仮想化デスクトップサービスを開始、「Skype for Business」も利用可能

(11月27日)

富士通株式会社(<http://www.fujitsu.com/jp/>) (東京都港区) とシトリックス・システムズ・ジャパン株式会社(<https://www.citrix.co.jp/>) (東京都千代田区) は、CSP 契約を締結。今回これに基づき、富士通はシトリックスが提供するデスクトップ仮想化製品である「Citrix

XenApp」「Citrix XenDesktop」「Citrix ShareFile」を活用したクラウド型の「FUJITSU Managed Infrastructure Service 仮想化デスクトップサービス VCC」を11月27日より販売開始する。

CSP 契約とは、Citrix Service Provider Agreement の略。契約したパートナー「Citrix サービスプロバイダー」はシトリックスのサービスについてライセンスを含め自社のサービスとして提供することができるようになるもの。

VCC で提供する機能のひとつは「Skype for Business」の利用が可能になっていること。高いリアルタイム性が求められるマイクロソフト社の Skype for Business を利用する際に、従来の VDI 環境ではデータの転送効率が悪く、映像や音声のやりとりにおいて十分な品質を確保するのが困難だったという。本サービスではシトリックス独自の通信最適化技術「HDX RealTime Optimization Pack」により Skype for Business を快適に利用することができるようになっている。

その他の機能としては、Windows10 アップデート時の対応や VDI 環境での Linux OS の活用、vGPU オプション（オプション）、クラウドストレージサービス（オプション）などの機能が提供される。

販売価格は、1 ID ごとに月額 3,500 円（ただし 100ID での契約時）。提供開始は 12 月 1 日より。

富士通とシトリックスは今後、クラウド分野の協業をさらに拡大し、Citrix Cloud と富士通のパブリッククラウドである「FUJITSU Cloud Service K5」を連携させ、VCC のサービスメニューをさらに拡充していくという。またモバイル分野のサービスにおいても協業を拡大し、顧客のデジタルワークスペース実現をより強力に支援していくとしている。

■ワークスマイモバイルジャパン：LINE WORKS 史上最大規模のアップデートをリリース、200 人同時通話・画面共有のほか、トークや管理機能などを充実

（12月7日）

ワークスマイモバイルジャパン株式会社 (<https://line.worksmobile.com/jp/>)（東京都渋谷区）は、ビデオ通話の強化など全 60 個以上の機能を新たに追加した「LINE WORKS 2.2」をリリースした。

LINE WORKS は、日本国内で月間 7,000 万人以上（2017 年 6 月時点）が利用する LINE と同じ使いやすさと便利さを踏襲しつつ、オフィス内の勤務だけでなく、外出先や移動中、現場など、あらゆる状況でのコミュニケーションを支援する、スマートフォンに最適化されたビジネスコミュニケーションツール。

今回の全 60 個以上の機能追加は同社によると史上最大規模となる。多くのユーザーに「気持ちが伝わる 仕事はがはかどる」環境を実感してもらうため LINE WORKS 2.2 で追加されたすべての機能を追加料金なしで提供する。

本アップデートにより、月額 300 円から利用できるライトプランでは、トーク（チャット・音声通話・ビデオ通話・画面共有・ノート・予定・フォルダ）、ホーム（掲示板）、アドレス帳、カレンダー、アンケートを利用できる。

その中で、通話機能も強化された。最大 200 人との同時に通話ができるグループ音声・ビデオ通話機能に対応した。ただし、PC 版アプリでのグループ音声・ビデオ通話、画面共有はベータ版での提供。また画面共有はモバイル版アプリおよびブラウザ版 LINE WORKS では利用できない。

「トーク Bot API」では、ボタンメニューやリスト表示など、さまざまな入力・表示テンプレートに対応。テキスト入力することなくボタンをタップするだけで Bot 回答を送信したり、Bot から入手した情報を見やす

いリスト形式で表示したり、利用者がより直感的に Bot を利用できるようになった。また、ボタンメニューやリスト表示に加え、リンク表示や固定キーボードのテンプレートも用意。操作が複雑だったり、入力が手間だったり、なかなか利用が広がらない業務システムも Bot 経由でトークルームから手軽に簡単に利用できる。

ほかにも、トークでのメンションや外部ユーザへの自動応答などトークの大幅な機能強化（※プレスリリースでは 11 項目を紹介している）、MDM サービスと連携した利用デバイスの制限（iOS のみ、本機能に対応した別途 MDM サービスが必要）、トークのコピー禁止、データ保持期間設定、ファイルのアップロード制限、ユーザ数の統計情報など管理者向け機能も充実させた。

同社では、これからも日々の仕事でのコミュニケーションを支えられるよう、ユーザの声をもとにサービスの拡張・改善を続け、「気持ちが伝わる 仕事がはかどる」環境の実現に尽力していくとしている。

リリース予定は PC 版アプリ、モバイル版アプリとも 12 月 14 日。

ビジネス動向-海外

■ Vidyo 社：新会長兼 CEO に Michael Patsalos-Fox 氏

(12 月 4 日)

米 Vidyo 社 (<https://www.vidyo.com/>) (米国・ニュージャージー州) は、同社の取締役会が新たな CEO として Michael Patsalos-Fox 氏を会長兼 CEO に任命したと発表。

Patsalos-Fox 氏は、2013 年に Vidyo 社の取締役に就任し、今年、会長に指名されていた。今回 CEO に就任（即日）することで、これまで CEO だった Eran Westman 氏は退任する形になる。

Patsalos-Fox 氏は、2016 年に米保険関連企業 Aon

社に買収されるまで Stroz Friedberg 社の CEO だった。その前は長年マッキンゼー・アンド・カンパニー社で勤務。南北アメリカ地区の会長のほか、マッキンゼーオペレーティングコミッティ（9 年）なども歴任している。現在、Cognizant 社、Quid 社、CloudPay 社の取締役も務めている。

Patsalos-Fox 氏は Vidyo 社の次の成長フェーズを導くことが期待されている。

PR

(広告掲載順)

■ ヤマハ株式会社

USB スピーカーフォン FLX UC 500

https://sound-solution.yamaha.com/products/uc/flx_uc_500/index

■ 株式会社ブライトコンパス

まだまだ使える綺麗な中古のテレビ会議システムが格安で手に入ります。

中古テレビ会議.com

<http://chuko-tv-kaigi.com/?=cnar12152>

■ 株式会社ロジクール

MeetUp(ミートアップ)ー

ハドルルーム（4~6 名程度）に最適な、120 度の広い視野角と 4K 光学にも対応するオールインワンタイプのカンファレンスカム

<https://www.logicool.co.jp/ja-jp/product/meetup-conferencecam>

■ 株式会社シード・プランニング

<<発刊>> 2017 ビデオ会議/Web 会議の最新市場とビデオコミュニケーション周辺ビジネス動向

<http://store.seedplanning.co.jp/item/9537.html>

セミナー・展示会情報

<国内>

■ブイキューブセミナー情報（12月～2月）

失敗しない「Web 会議」、「テレビ会議」の選び方徹底解説
セミナー、働き方改革セミナー 失敗しない「Web 会議」「テレビ会議」選び方徹底解説、「従来比 1/3 のコストで導入できる」V-CUBE Box 体験セミナーなど。

会場（東京・大阪）

詳細・申込：<https://jp.vcube.com/event/all>

■ワークスタイル変革 実践事例セミナー

～コミュニケーション・コラボレーション変革からはじめる
ワークスタイル変革～

日時：12月20日(水) 10:00～17:00

会場：リコージャパン ViCreA 東京 ショールーム
(東京都中央区)

主催：リコージャパン株式会社

詳細・申込：

<http://www.ricoh.co.jp/event/seminar/17S063.html>

■ワークスタイル変革 実践事例セミナー

～コミュニケーション・コラボレーション変革からはじめる
ワークスタイル変革～

日時：1月24日(水) 10:00～17:00

会場：リコージャパン ViCreA 東京 ショールーム
(東京都中央区)

主催：リコージャパン株式会社

詳細・申込：

<http://www.ricoh.co.jp/event/seminar/17S105.html>

■Surface Hub 実践活用術～社員同士のコラボレーションを促進して働き方の「質」を向上!～

日時：12月21日(木) 16:00～18:00 (受付 15:45)

会場：日本マイクロソフト株式会社 品川本社

主催：日本マイクロソフト株式会社

詳細・申込：

https://www.microsoftevents.com/profile/form/index.cfm?PKformID=0x2679723abcd&wt.mc_id=AID624082_EML_5261978

国内その他：<http://cnar.jp/cna/event-j.html>

海外その他：<http://cnar.jp/cna/event-r.html>

※イベント情報は随時情報が入り次第掲載しております。

CNAR.jp サイトの情報もご参照ください。

業界の動き

遠隔会議・UC 業界は日々さまざまな動きがあります。この定期レポートの発行は月2回（プレスリリースと取材に基づく記事）ですが、CNA レポート・ジャパンでは、業界の動きに関連した国内外の情報を日々皆さんと共有しています。よろしければご参照ください。

■フェイスブック（遠隔会議&UC トレンドワッチ）

<https://www.facebook.com/unifiedcom>

■Twitter（CNA レポート・ジャパン）

<https://twitter.com/cnarjapan>

■メーリングリスト（dte-forum）

<http://cnar.jp/cna/dteforum-ml.html>

アーカイブ電子ブック版

>2003年-2013年：

http://www.catalog-square.co.jp/cna_report/

>2014年-2017年：

http://www.catalog-square.co.jp/cna_ebook/

電子ブック制作：カタログスクウェア株式会社

<http://www.catalog-square.co.jp>

編集後記

皆様のご支援で今年も最後の発行まで来ました。来年も1月15日号からスタートします。来年も少しでもお役に立てるよう頑張ります。何卒宜しくお願い申し上げます。良いお年をお迎えください。(橋本啓介)

CNAレポート・ジャパン 2017年12月15日号おわり

ホームページ：<http://cnar.jp> お問い合わせ：cnar@cnar.jp