

製品・サービス動向-国内

■センシンロボティクス：ドローンを使ったリアルタイム映像共有サービス「SENSYN DC」のiOS/Android/Mac OS アプリの提供を開始

(5月7日)

株式会社株式会社センシンロボティクス (<https://www.sensyn-robotics.com/>) (東京都渋谷区) は、ドローンを使ったリアルタイム映像共有サービス「SENSYN DC(センシン ドローンコミュニケーションサービス)」のiOS/Android/Mac OS アプリの提供を開始した。



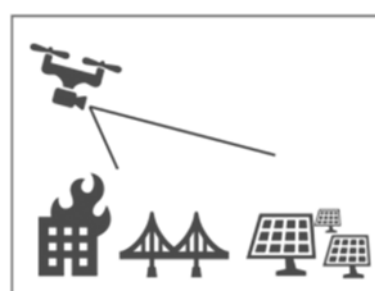
SENSYN DC 利用イメージ (センシンロボティクス)

SENSYN DC は、ドローンで撮影している映像を、遠隔かつ複数の拠点でリアルタイムに共有しながら、コミュニケーションを取ることができるサービス。災害発生時や設備点検等の際、現場に赴くことなく、リアルタイムに現場の様子を確認することができるため、即時に状況把握や意思決定を行うことが可能になる。

同社では、これまで SENSYN DC の Windows 版のサービスを提供してきたが、各プラットフォームのアプリに対応することでさらに利便性を向上させた。

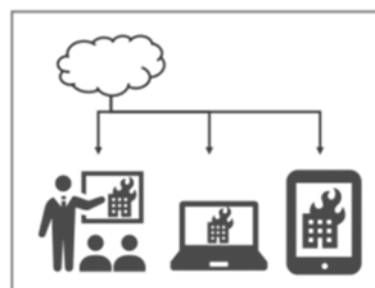
利用には SENSYN DC の契約が必要となる。スマー

トフォン版ではドローンの遠隔カメラ操作はできない。3G/4G ネットワークでの利用は映像が劣化する可能性があるため、Wi-Fi での利用を勧めている。動作環境は、iOS 9.0 以降、Android 5.0 以降、Mac OS 10.12 以降。



利用シーン
(センシンロボティクス)

2015年10月の設立以降、「ロボティクスの力で、社会の“当たり前”を進化させていく。」をミッションに掲げ、DaaS (Drone as a Service) 型ドローンソリューションにより業務の完全自動化を実現することで、設備点検、災害対策、警備・監視を中心としてさまざまな領域における、目の前に差し迫った具体的な社会課題に対してチャレンジを続けていくとしている。



さまざまな領域における、目の前に差し迫った具体的な社会課題に対してチャレンジを続けていくとしている。

ビジネス動向-国内

■JTB:店舗でのお待たせ緩和に向けた遠隔接客サービスを開始、JTB スタッフが遠隔で旅行相談対応

(5月7日)

株式会社 JTB (<https://www.jtbcorp.jp/jp/>) (東京都品川区) は、5月7日より、リモート接客空間「MY TRAVEL Remote Box」をトラベルゲート新宿店内にオープンする。



遠隔接客サービス MY TRAVEL Remote Box (JTB)

JTB コールセンターのスタッフがリモートの画面越しで対応する遠隔接客サービス。BOX 内 (**上写真**) では、離れた場所にいるオペレーターと2つのモニターを通じ、旅行相談が行えるようになっている。

一方のモニターはオペレーターと来店客がお互いの顔を見ながらのコミュニケーション用として使用する。もう一方には、オペレーターがリモート操作を行い、パンフレットを表示したり、旅行関連情報を取得・提供するための Web 検索画面、映像の投影が行える。

同じ画面が離れた場所でも共有され、双方で閲覧可能となるため、リモート接客ながら、リアル店舗で接客を受けているかのような場を創出するとしている。

MY TRAVEL Remote Box の狙いは、店舗でのお待たせ時間緩和を目的に、JTB ならではの価値の提供にある。デジタルテクノロジーとヒューマンタッチを融合した「未来のお店のカタチ」と説明する。

JTB では、このような遠隔接客サービスを 2018 年より開始している。第一弾として、2018 年 6 月、顧客サービスの維持と効率化を両立させる店舗として「JTB MY TRAVEL Living イオンモールいわき小名浜」をオープン。2019 年 4 月現在 1,000 名以上に利用されているという。

その第二弾として、今回、店舗でのお待たせ時間の緩和を目的に、トラベルゲート新宿店内に MY TRAVEL Remote Box をオープン (トラベルゲート横浜店内にも 5 月中に設置予定) し、新たなサービスを来店客に提供していくとしている。

このほか、首都圏エリア店舗の混雑時の待ち時間緩和のため、今回の BOX タイプとは異なる、カウンタータイプのリモート接客も複数店舗で開始しており、待ち時間のストレス解消へ向け取り組みを進めていく。

PR

■ヤマハ株式会社



ユニファイド
コミュニケーション
スピーカーフォン YVC-200

<https://sound-solution.yamaha.com/products/uc/yvc-200/index>

セミナー・展示会情報

<国内>

■ブイキューブセミナー情報（5月～7月）

「災害現場の今を共有出来ていますか？災害発生の混乱時、意思決定のスピードと質を向上」、ブイキューブ 東京オフィス見学ツアー、<スマートグラス体験セミナー>ハンズフリーで現場作業を遠隔支援！、「従来比 1/3 のコストで導入できる” V-CUBE Box 体験セミナー、など
会場：（東京・大阪・沖縄・Web セミナー）
詳細・申込：<https://jp.vcube.com/event/all>

■手軽にはじめられるテレビ会議・Web 会議システムのご紹介～RICOH UCS で、いつでも・どこでも、だれでも・だれとでも繋がります！～

日時：5月22日（水）13:15～16:30（受付：13:00～）
会場：リコージャパン 晴海トリトン事業所
主催：リコージャパン株式会社
詳細・申込：
<https://www.rcc.ricohjapan.co.jp/event/seminar/19K099.html>

■働き方改革（ワークスタイル変革）実践事例セミナー～コミュニケーション・コラボレーション変革からはじめる働き方改革～

日時：5月23日（木）14:00～16:00（受付：13:30～）
会場：リコージャパン 晴海トリトン事業所
主催：リコージャパン株式会社
詳細・申込：
<https://www.rcc.ricoh-japan.co.jp/event/seminar/19K103.html>

■クラウドで Web 会議統合を実現する【BlueJeans イベント開催のご案内】

日時：5月30日（木）15:00～18:30
会場：パナソニック インフォメーションシステムズ
梅田オフィス
主催：BlueJeans Network Inc.、West UC ジャパン株式会社
パナソニックインフォメーションシステムズ株式会社
詳細・申込：
<https://event.is-c.panasonic.co.jp/public/seminar/view/668>

<海外>

■UC EXPO Connecting Business

日時：5月15日～5月16日
会場：イギリス、ロンドン
主催：Imago Communications
詳細・申込：<http://www.ucexpo.co.uk/>

■Interop Las Vegas 19

日時：5月20日-5月23日
会場：アメリカ ネバダ州 ラスベガス
主催：United Business Media company
詳細・申込：<http://www.interop.com/>

■InfoComm 2019

日時：6月8日-6月14日
会場：アメリカ フロリダ州 オーランド
主催：InfoComm International
詳細・申込：<http://www.infocommshow.org/>

■AllThingsRTC

THE PREMIER RTC EVENT

日時：6月13日（木）
会場：Parc 55 San Francisco - a Hilton Hotel
主催：ALLTHINGSRTC.ORG
詳細・申込：<http://allthingsrtc.org/>

国内その他：<http://cnar.jp/cna/event-j.html>

海外その他：<http://cnar.jp/cna/event-r.html>

※イベント情報は随時情報が入り次第掲載しております。

CNAR.jp サイトの情報もご参照ください。

業界の動き

遠隔会議・UC 業界は日々さまざまな動きがあります。この定期レポートの発行は月2回（プレスリリースと取材に基づく記事）ですが、CNA レポート・ジャパンでは、業界の動きに関連した国内外の情報を日々皆さ

んと共有しています。よろしければご参照ください。

■フェイスブック（遠隔会議&UCトレンドワッチ）

<https://www.facebook.com/unifiedcom>

■Twitter（CNA レポート・ジャパン）

<https://twitter.com/cnarjapan>

■メーリングリスト（dte-forum）

<http://cnar.jp/cna/dteforum-ml.html>

定期レポートバックナンバー

■PDFファイル版（1号毎PDFファイル）

>2003年～2018年最新号（1号毎PDFファイル）

<http://cnar.jp/cna/cnareportarchive.htm>

■電子ブック版（複数号まとめているのもあります）

>2003年-2013年：

http://www.catalog-square.co.jp/cna_report/

>2014年-2017年：

http://www.catalog-square.co.jp/cna_ebook/

電子ブック制作：カタログスクウェア株式会社

<http://www.catalog-square.co.jp>

CNAレポート・ジャパン 2019年5月15日号おわり

ホームページ: <http://cnar.jp> お問い合わせ: cnar@cnar.jp