

製品・サービス動向-国内

■GN オーディオジャパン：会議用カメラとスピーカーフォンをセットにした「Jabra PanaCast Meet Anywhere」シリーズを発売

(PRTIMES：5月9日)

GN オーディオジャパン株式会社 (<https://www.jabra.jp/>) (東京都港区) は、5月9日より、会議用カメラとスピーカーフォン、アクセサリをセットにした「Jabra PanaCast Meet Anywhere」と「Jabra PanaCast Meet Anywhere+」を発売した。



*ケースの下部にアクセサリが収納できます。

Jabra PanaCast Meet Anywhere シリーズ

(GN オーディオジャパン)

Jabra PanaCast Meet Anywhere は、180° パノラマ 4K 対応の会議用カメラ「PanaCast」や、通話相手と同時に音声を送信し離れていても自然な会話を可能にするスピーカーフォン「Jabra Speak 750」など、業界をリードするオーディオ・ビデオ製品をセットにした商品。

昨今のテレワークやハイブリットワークの普及に伴い、離れていてもストレスなく意思疎通ができ、快適で働きやすい環境づくりをサポートするべく、セット

販売を行う。

どの製品も高性能かつコンパクトで、トラブルケースと必要なアクセサリがセットになっており、すべての主要なユニファイドコミュニケーション (UC) プラットフォームに接続して、どこでも即座にプラグアンドプレイで会議を開くことができるため、外出時や出張時など持ち運びにも適しているという。

MS バージョンは「Microsoft Teams」、また UC バージョンは「Zoom」「Google Meet」ほか一般的なビジネスコミュニケーションプラットフォームで利用可能となっている。

Jabra PanaCast Meet Anywhere には、PanaCast、Speak 750 (MS または UC)、トラベルケース、1m ケーブルが含まれる。価格は 78,000 円 (税抜き)。また、Jabra PanaCast Meet Anywhere+ には、PanaCast、Speak 750 (MS または UC)、トラベルケース、1.8m ケーブル、テーブルスタンドが含まれる。価格は 90,000 円 (税抜き) となっている。

■テレキューブサービス：東急の法人企業相乗り型会員制サテライトシェアオフィス事業「NewWork」において個室型ワークブース「テレキューブ」の予約・利用が可能となるサービスを開始

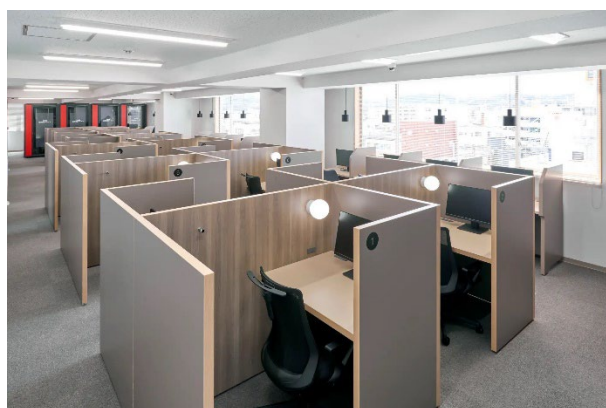
(PRTIMES：5月12日)

東急株式会社 (<https://www.tokyu.co.jp/index.html>) (東京都渋谷区) とテレキューブサービス株式会社 (<https://telecube-svc.co.jp/index.html>) (東京都千代田区) は、東急が運営する法人企業相乗り型会員制サテライトシェアオフィス事業「NewWork (ニューワーク)」において、公共空間向け防音個室ブース「テレ

キューブ」の予約・利用が可能となるサービスを6月1日より開始する。



テレキューブ ニ子玉川ライズ オフィス棟
(テレキューブサービス)



NewWork 大船 (テレキューブサービス)

東急は、2016年からNewWork事業を開始し、2022年4月末時点で会員企業数は450社以上、全国に直営店・提携店合計で278拠点を展開し、直営店の出店や新たな提携による拠点ネットワークの拡大に取り組んでいる。

昨今、職場・自宅以外の仕事環境が整備されたリモートワークスペースのニーズが高まっているが、6月よりNewWorkの法人会員は、NewWorkの専用予約システムからテレキューブ(全国126か所211台(2022年5月時点))の予約・利用が可能になり、これまで以上に自身のニーズにあった「働く場所」を選択でき

るようになる。

また、両社は、現在4か所の東急の施設でテレキューブの営業を開始しているが、今後、東急線各駅や東急の商業施設などにテレキューブの拠点を順次拡大し、移動途中でのWeb会議やリモートワーク時に時間単位で利用できる個室環境を創出することで利便性の向上を目指す。利用料金は15分あたり250円(税別、現地精算は不要)。

ビジネス動向-国内

■ヤマハ：Aver社と遠隔会議向け機器での技術提携を開始、Webカメラとマイクロフォンの連動による快適な遠隔会議の体験を提供

(5月10日)

ヤマハ株式会社(<https://sound-solution.yamaha.com/products/uc/>) (静岡県浜松市) は、同社のコミュニケーション機器事業において、Aver Information社(<https://jp.aver.com/>) (アバー・インフォメーション株式会社、東京都新宿区、以下Aver社) と技術提携を行うと発表。

今回の技術提携により、ヤマハ遠隔会議用ワンストップサウンドソリューション「ADECIA」を構成する、シーリングアレイマイクロフォン「RM-CG」とテーブルトップアレイマイクロフォン「RM-TT」の2モデルは、Aver社の設定用ソフトウェア「PTZApp 2」を使用することで、Aver社のUSB会議用カメラと連動し、話者の発言を逃さず追尾する。同様に、Aver社の自動追尾カメラとPTZカメラも、同社の連携接続用ソフトウェア「PTZ Link」を使用することで、ヤマハのマイクロフォンと連動した音声トラッキング機能を実現する。

ヤマハのマイクロフォンとAver社の設定ソフトを活用することで、カメラが室内にいる話者を自動的に

特定し、その人がいる場所に視点が切り替わるだけでなく、マイクロフォン側もカメラと連動することで、より精度の高い話者の追尾を実現する。なお、PTZApp2 と「PTZ Link」はいずれも、Aver 社の Web サイトから無料でダウンロードが可能となっている。

両社が技術提携することで、プロフェッショナルと教育環境の両方において、より質の高い体験をお客様に提供できるとしている。

ビジネス動向-海外

■Zoom 社：カスタマーサポート向けの会話型 AI プラットフォーム Solvvy 社の買収を発表、「Zoom Contact Center」強化の一環

(GlobeNewswire、Zoom blog：5月12日)

Zoom Video Communications 社 (<https://zoom.us/>) (米国・カリフォルニア州) は、カスタマーサポート向けの会話型 AI および自動化プラットフォームを提供する Solvvy 社 (<https://solvvy.com/>) の買収を発表した。「Zoom Contact Center」強化の一環で買収金額等は未公表。

最近発売された Zoom Contact Center は、ビデオ、音声、SMS、Webチャットなどの堅牢なチャンネルスイートを単一のユーザーフレンドリーなエクスペリエンスで提供するクラウド型オムニチャンネルコンタクトセンタープラットフォーム。ビデオ用に最適化されており、あらゆるタイプと規模のビジネスに対応するように構築されている。

Solvvy 社は、カスタマーサポート向けの会話型 AI プラットフォームを提供している。Zoom 社は、Solvvy 社のテクノロジーを Zoom Contact Center プラットフォーム全般に組み込み統合する。

Solvvy 社独自の機能を追加することで、chatbot によるスケーラブルなセルフサービスと会話型 AI を備えた Zoom Contact Center の提供範囲が広がる。個々のエンドカスタマーの問題に迅速に解決策を提供する

ことを可能にし、カスタマーエクスペリエンスを向上させるとともに、顧客からの価値あるインサイトを得ることも可能になるという。サポートセンターのエージェントの生産性を向上することに寄与し運用コストを削減できる利点もある。

買収手続きは 2023 年度第 2 四半期に完了する予定となっている。

セミナー・展示会情報

<国内>

■Slack Frontiers Japan

日時：5月17日(火) 10:30~17:05 (10:00 受付開始)

会場：オンライン

主催：株式会社セールスフォース・ジャパン (Slack)

詳細・申込：<https://slack-frontiers.jp/>

■アフターコロナのニューノーマルなオフィスにおける、最適な Web カメラの選び方

日時：5月18日(水) 15時から(※50分程度を予定)

会場：オンライン

主催：アバー・インフォメーション株式会社

詳細・申込：<https://peatix.com/event/3217411>

■【Zoom 協賛】オンラインセミナー

Zoom Rooms 導入効果から見た「会議室インテグレーション」なるほど最適化講座

日時：5月26日(木) 16:00~16:45

会場：オンライン

主催：VTV ジャパン株式会社

協賛：ZVC JAPAN 株式会社

詳細・申込：<https://www.vtv.co.jp/seminar/2205vtv/>

■ブイキューブセミナー情報（5月～6月）

「WebRTC より簡単実装！技術者向け通話・配信 SDK 入門講座」「メタバース×Web 講演会」「実演！ライブ配信・ビデオ通話アプリ開発」「働き方改革を加速！ワークブスの選び方」「ぶらっとオフィス見学 Days！ブイキューブの働き方をお見せします」など

会場：オンライン／オンデマンド

詳細・申込：<https://jp.vcube.com/event/all>

■Webex Meetings 関連ウェビナー（5月～6月）

「Webex Meetings：リアルタイム翻訳」「Webex Meetings：基本」「Webex Webinars：基本」など（録画も視聴できます）

主催：シスコシステムズ合同会社

詳細・申込：https://www.cisco.com/c/m/ja_jp/training-events/events-webinars/collaboration-webinars.html

国内その他：<https://cnar.jp/cna/event-j.html>

海外その他：<https://cnar.jp/cna/event-r.html>

※イベント情報は随時情報が入り次第掲載しております。

CNAR.jp サイトの情報もご参照ください。

業界の動き

遠隔会議・UC 業界は日々さまざまな動きがあります。この定期レポートの発行は月2回（プレスリリースと取材に基づく記事のみ）ですが、CNA レポート・ジャパンでは、それ以外の業界の動きに関連した国内外の情報を日々皆さんと共有しています。皆様の情報収集のひとつとしてご活用いただければ有難いです。

■フェイスブック（遠隔会議&UC トレンドワッチ）

<https://www.facebook.com/unifiedcom>

■Twitter（遠隔会議&UC トレンドワッチ）

<https://twitter.com/cnarjapan>

■メーリングリスト（dtc-forum）

<https://cnar.jp/cna/dtcforum-ml.html>

定期レポートバックナンバー

定期レポートのバックナンバー（1999年～最新号）は下記 URL で閲覧できます。

<https://cnar.jp/cna/cnareportarchive.htm>

CNAレポート・ジャパン 2022年5月15日号おわり

ホームページ：<https://cnar.jp> お問い合わせ：cnar@cnar.jp