

CNA レポート・ジャパン

Conferencing News & Analysis, Report on Japan market - CNAReportJapan

創刊：1999年12月
発行日：毎月15日・月末
PDFによる発行

オンライン会議(ビデオ/Web/音声)システム市場専門トレンドワッチ

Vol.28 No.14 2026年7月31日

導入利用動向-国内

■Bloom Act：常陽銀行、窓口事務手続きの高度化に「ROOMS」を導入

(PRTIMES:7月28日)

株式会社 Bloom Act(<https://www.bloomact.co.jp/>)
(茨城県つくば市)は、株式会社常陽銀行
(<https://www.joyobank.co.jp/>) (茨城県水戸市)が、
窓口事務手続き業務において、オンライン商談システム「ROOMS (ルームス)」(<https://www.rooms-online.jp/>)を導入したこと、を発表した。



BtoC向けオンライン商談システム「ROOMS」(Bloom Act)

常陽銀行では、相続相談・手続きにおける「ROOMS」の活用続き、窓口事務手続きにおいても導入された。本導入により、支店窓口に来店されたお客様と事務センターのオペレーターをオンラインでつなぎ、専門性の高い事務手続きの支援をその場で案内・確認しながら円滑に進められる体制を実現する。

加えて、ROOMSによる接続時には書画カメラを活用することで、記入書類の映像をオペレーターへリアルタイムに共有し、お客様の状況を正確に把握しながら手続きを進めることが可能となる。

これにより、店舗の混雑時においてもお客様を待たせることなく、円滑な手続きを提供するとともに、店舗を問わず均質な手続きを実現し、対応品質の向上と業務効率化を図っている。

Bloom Actによると、窓口のオンライン化が急速に進む金融業界(銀行・証券・保険など)で特にROOMSの導入が加速度的に進んでいるという。

「Zoom」「Teams」「Webex」といった海外製Web会議システムがビジネスシーンでメジャーに使われるようになった中、ROOMSが選ばれている理由は下記の通りという。(1)インストール不要、ワンクリックで簡単に接続できるユーザビリティ。(2)URL、カレンダー予約、ルームキー入室、ダイレクトコールといった豊富な接続方法。(3)海外製品にはない国産サービスドック時のプレゼン機能搭載。(4)国内最高レベルの高セキュリティ。(5)金融業界での導入実績・サポート実績が豊富。

セミナー・展示会情報

<国内>

■ブイキューブセミナー(8月)

「もう音漏れに悩まない!個室ブースの防音体験会!!」
「Zoomの電話って何?」「ビジネス電話改革!クラウドPBXでどう変わるのか?」など多数

会場：オンラインセミナー

詳細・申込：<https://jp.vcube.com/event>

国内その他：<http://cnar.jp/cna/event-j.html>

※イベント情報は随時情報が入り次第掲載しております。
CNAR.jp サイトの情報もご参照ください。

業界の動き

遠隔会議・UC 業界は日々さまざまな動きがあります。
この定期レポートの発行は月2回（プレスリリースと取材に基づく記事のみ）ですが、CNA レポート・ジャパンでは、それ以外の業界の動きに関連した国内外の情報を日々皆さんと共有しています。皆様の情報収集のひとつとしてご活用いただければ有難いです。

■フェイスブック（遠隔会議&UC トレンドワッチ）

<https://www.facebook.com/unifiedcom>

■Twitter（CNA レポート・ジャパン）

<https://twitter.com/cnarjapan>

■メーリングリスト（dte-forum）

<http://cnar.jp/cna/dteforum-ml.html>

定期レポートバックナンバー

定期レポートのバックナンバー（1999 年～最新号）は下記で閲覧できます。

<http://www.cnar.jp/cna/cnareportarchive.htm>

8月15日号はお休みとさせていただきます。
次号は、8月31日号となります。

CNAレポート・ジャパン 2026年7月31日号おわり

ホームページ: <https://cnar.jp> お問い合わせ: cnar@cnar.jp